

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月27日

事業所名 ほっこりの里

保護者等数(児童数)12

回収数 11

割合 92 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--------------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | | | | なし | 引き続き、安全を一番に子供たちが安心して活動できる空間を大切にします。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 1 | | | なし | 専門性の向上を目指し、研修等への参加を積極的に行います。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | | 1 | | なし | お子様の活動の様子を見学できる機会を増やし、事業所への来所に繋がる機会を設けたいと思います。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 11 | | | | なし | 定期的な面談だけでなく、必要に応じて、モニタリングを設けさせて頂き、課題の共有、目標の設定をご本人、ご家族と一緒に進めます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 11 | | | | なし | 個々に合わせた自立課題を提供させて頂き、内容も変更させて頂いています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 5 | 2 | | なし | お祭りやイベント開催の際、地域の子供たちと関わりのあるイベントを取り入れるなど、来年度は交流の機会を増やす工夫を致します。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | | | | なし | 契約時やモニタリング時だけでなく、いつでもご不明な点があれば、ご説明させて頂きます。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | | | | なし | 連絡帳や送迎の際に、細かく様子をお伝えさせて頂く事を心がけます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 | | | | なし | 面談時だけでなく、いつでもご相談ください。研修等で知りえた情報もお伝えさせて頂きます。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 7 | 2 | | なし | 保護者会の設置も検討しております。その際には、ご協力を頂ければと思います。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 1 | | | なし | 苦情の対応だけでなく、定期的に事業所側からご本人、ご家族に意見・苦情の確認もさせて頂きます。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | | | | なし | お子様の事で私達が気付いた事があれば、ご家族にご報告させて頂きます。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 3 | 1 | | なし | ホームページの周知を行い、情報の更新があればお知らせ致します。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 11 | | | | なし | 第三者への情報伝達が必要な場合は、必ず、ご本人、ご家族の了承を得た上で行います。 |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 2 | | | なし | マニュアルの策定、見直しを行い、ご家族への周知を行っています。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 2 | | | なし | 定期的に避難訓練を行っていますが、今後、月に1度行うなど、より災害への意識を高めていきたいと思っております。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | | | | すごく楽しみにしている。 | 現在ある楽しみだけでなく、新たな楽しみを発見、強化を目指します。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 11 | | | | すごく助かっています。 | 1人1人の成長に合わせて、その時々に必要なフォローを、今後も大切にしています。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。